Vážení hosté,
Vítáme Vás v našem penzionu a přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt. Zároveň si Vás dovolujeme požádat o respektování a dodržování pravidel, jak je uvedeno níže tímto ubytovacím řádem.

**Všeobecné podmínky a ubytovací řád**

**Roubenka Jiříkovice**

platné od 1.1.2024

Společnost MUSILKA, s.r.o., IČ: 28344995, se sídlem Musilova 9, 614 00 Brno, vedená u rejstříkového soudu v Brně, oddíl 62681 C, vydává, jako provozovatel, následující všeobecné provozní podmínky a ubytovací řád

**CENA UBYTOVÁNÍ**

**Pronájem objektu je možný jen jako celku** **k** **týdenním pobytům nebo v režimu PO-ČT, PÁ-NE.**

**Povolený počet je maximálně 27 lidí.**
V případě požadavku na jinou dobu pobytu nás kontaktujte
**CHECK – IN Nástup na ubytování je mezi 15.00 až 17.00
CHECK – OUT Odjezd do 11.00**

**Víkend s možností ukončení pobytu v 16h**

**Cena za pronájem celého objektu (do 27 osob) je upřesněna v ceníku dle podkladů na https://www.roubenkavysocina.com/cenik.php**

**Cena** se odvíjí od délky pobytu a termínu na vyžádání **přes poptávkový formulář**

**V základní ceně je zahrnuto**: ubytování, lůžkoviny, utěrky, toaletní potřeby, poplatek obci.
**Ceny extra** (celková částka je odpočítána po ukončeném pobytu z **kauce** **10.000Kč** - ta se zasílá na účet před příjezdem):

 finální úklid 1.500Kč / poplatek obci 30Kč/dospělá osoba/den / reálná spotřeba el.energie

**Zdarma**

* zdarma děti do 2 let bez nároku na lůžko
* **připojení k WiFi**
* **možnost využití data projektoru**
* **tělocvična s ping-pong stolem**
* úschova kol a lyží
* zapůjčení hraček a her
* zapůjčení fénu na vlasy, nočníku, na vyžádání děts.postýlka, židlička
* parkování u objektu
* venkovní nábytek, trampolína
* venk.ohniště
* venkovní zásuvka na terase např.pro gril

Malá zvířata za poplatek **100,- Kč / noc,**  mají zakázáno vstupovat do 2 a 3np.
Zvířata by neměla být nechávána o samotě, z důvodu poničení dveří škrábáním a kousáním věcí z nudy. Odpovědnost za škody způsobené zvířetem na majetku domu či ostatních hostů má osoba, která zvíře doprovází. Zvíře nesmí ležet na lůžku nebo ostatním zařízení k odpočinku hostů, je nutné zajistit vlastní pelíšek.

**Platební podmínky**

**Rezervace ubytování je podmíněna zaplacením zálohy na účet v cca 50% výši z celkové ceny za ubytování**. Zaplacením zálohy souhlasíte se všeobecnými smluvními podmínkami uvedenými níže.  Záloha Vám bude odečtena z celkové částky za pobyt, po jejím zaplacení je Vaše rezervace brána jako závazná (na požádání vystavíme zálohovou fakturu). **10dní před pobytem Vám budou zaslány podklady k doplacení domluvené částky a samostatná faktura na kauci**. Po předání roubenky provozovateli v bezvadném stavu po ukončení pobytu, je navrácena poměrná část kauce zpět na účet pronajímateli.

**Storno podmínky**

Do 45 dnů před nástupem na pobyt bude záloha vrácena.

4 dny a méně před nástupem pobytu: 100% storno zálohy. Zálohu je možné vrátit pouze po domluvě a to v případě, že se penzion obsadí náhradníky.

| Při předčasném odjezdu bude naúčtován následující den |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

**POVINNOSTI UBYTOVANÝCH**

Při počátku ubytování přebírá host roubenku bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli. Pokud dojde k poškození zařízení domu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu uhradit. Škoda bude hrazena ze složené kauce, pokud bude vyšší, tak dle zápisu o škodě na účet provozovatele.

Host je povinen udržovat pořádek a čistotu, jak v prostoru roubenky, tak v přilehlém okolí.

Host nesmí přemisťovat či vynášet vybavení a provádět jakékoliv úpravy, ani zásahy do elektrické sítě, vodovodního řádu nebo jiné instalace.

Tepelný režim přímotopů je přednastaven, je možná částečná regulace. Případný diskomfort řešte s ubytovatelem. Není dovoleno odkládat žádné věci přímo na přímotopy nebo v jejich těsné blízkosti z důvodu nebezpečí vzniku požáru!

Návštěvy v apartmánu mohou hosté přijímat pouze se souhlasem provozovatele.

**Host je povinen při odchodu z apartmánu (domu), zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okna a dveře, uzamknout apartmán a vchodové dveře do objektu.**

**Host je povinen při odchodu z místnosti pro uskladnění kol a lyží zhasnout světlo a místnost uzavřít.**

Děti musí být pod dozorem dospělých a dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.

* **NOČNÍ KLID**

V době od 22. hod do 7. hod ranní je host povinen dodržovat noční klid.

* **ZÁKAZ KOUŘENÍ A MANIPULACE S OHNĚM**

Ve všech prostorách roubenky je **přísný zákaz kouření.**

Rozdělávání táborového ohně je možné pouze v prostoru k tomu určeném pod podmínkou, že bude vždy přítomna dospělá osoba a po skončení ohně zbytky řádně uhašeny. Okolní lesy a pozemky jsou soukromé, proto vás žádáme, abyste na nich nepobývali a nekáceli žádné stromky. **Dřevo na terase je možno použít pouze do krbu, nikoliv do venkovního ohniště**

* **PARKOVÁNÍ**

Žádáme hosty, aby k příjezdu k roubence využívali pouze příjezdovou cestu, nejezdili autem po louce a zaparkovali svá vozidla pouze na vyhrazeném parkovišti před domem.

* **OSTATNÍ**

**Žádáme o PŘEZOUVÁNÍ DO DOMÁCÍ OBUVI v celém domě a vstup do tělocvičny bez přezůvek**

Na pokojích se nedoporučuje používat el.spotřebiče s větším příkonem. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli.

Každý přítomný je povinen se seznámit se všemi ustanoveními ubytovacího a provozního řádu a dodržovat je. Nebezpečí požáru neprodleně ohlásit provozovateli či jiné osobě, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátit hrozící nebezpečí.

Objekt je monitorován.

**ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA VLASTNÍM MAJETKU**

**A) Odpovědnost provozovatele**

Za klenoty, peníze, jiné cenné předměty a za zaparkované automobily a jiné dopravní prostředky provozovatel neodpovídá.

Na ostatní případy odpovědnosti za vznesené věci se použijí ustanovení § 433 - 436 občanského zákoníku.

Provozovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami.

Majetek ubytovaných je pojištěn pro odcizení pouze při překonání překážek, zavírejte vždy hlavní vchod, kolárnu a okna

**B) Odpovědnost hostů**

Hosté odpovídají za jimi způsobené škody provozovateli v plné výši

**ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ SVÉM A SVĚŘENÝCH OSOB**

Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných. Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných.

Žádáme hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru.

**Ohlašovny na tel. číslech:**

–     Tísňové volání 112

–      První pomoc 155

–      Hasiči 150

–      Policie 158

–     Provozovatel: **+420 774 944 979**

Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu s tím, že host uhradí poskytnuté služby.

Děkujeme, že jste věnovali pozornost našemu ubytovacímu a provoznímu řádu.

**roubenkavysocina.com**